

## Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- ✦ Óvodához köthető problémák pl. szorongás, magagatartási problémák.
- ✦ Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok, szülő-gyermek viszonya konfliktusos.
- ✦ Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

### Hogyan tud segíteni az óvodai szociális segítő?

- ✦ Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés, segítségnyújtás a probléma kezelésben. Célunk a családok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- ✦ Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, óvodai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- ✦ Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében.
- ✦ Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.

Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag, delegálja a családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

**Óvodai szociális segítőként azoknak a családoknak nyújtok segítséget, tanácsadást, akik valamilyen problémával találják szemben magukat, elakadás következett be az életükben.**

**Minden család életében jöhet egy váratlan esemény, amely hatással van a család, illetve a gyermek életére. Az én feladatom, hogy ezekben az elakadásokban segítsek megoldást találni.**

**A gyermek viselkedési-, magatartási problémái mögött állhat a családi életben bekövetkező változás: például válás, a munkahely hirtelen elvesztése, kistestvér születése a családban, stb, amely a gyermek mindennapjait megzavarhatja.**

**Prevenációs jelleggel játékos csoportfoglalkozást tartunk a gyermekeknek az intézményünkben dolgozó szociális szakemberekkel.**

**Minden páratlan héten, kedden 14.00-16.00 óra között fogadóórát tartok az óvodában. Ezen kívül telefonon történő egyeztetést követően tudok jelen lenni az intézményben, ahol bővebb információért is felkereshetnek.**

**Várom mindenkit, aki úgy érzi, hogy segítségre, támogatásra, átbeszélésre lenne szüksége egy átmeneti probléma megoldásában.**

**Minden információt bizalmasan kezelek!**